A green circle with white text

Description automatically generatedA black background with green lines

Description automatically generated

PME Cert

Demande d’offre

PME CERT

PME CERT est un organisme de certification spécialisé dans les normes de gestion de systèmes de management. PME CERT accompagne les entreprises dans le processus de certification en offrant des services tels que des évaluations initiales, des audits de certification, et des audits de surveillance. Ces services visent à assurer que les entreprises respectent les normes de qualité internationales, renforçant ainsi leur efficacité opérationnelle et leur crédibilité sur le marché.

PME CERT est un organisme accrédité (306-QMS) par Belac. Les activités soumises à l’accréditation sont disponibles sur le site internet de Belac (Organisme d’accréditation Belge) :

<https://ng3.economie.fgov.be/NI/belac/QMS/applic/QMSc_fr.asp?certificatienummer=306-QMS>

Tout organisme peut, de manière non discriminatoire, obtenir le certificat PME CERT à condition de souscrire aux termes de la présente convention de certification et de démontrer, selon les procédures de PME CERT, que son système est conforme aux exigences de la norme applicable.

PME CERT

Boulevard de la Dodaine 68/3

B-1400 Nivelles

+32.488/84.95.34



# SECTION GENERALE (obligatoire)

## Données de l’entreprise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Organisation | Nom de l’organisation | Compléter ici |
| Forme Juridique | Compléter ici |
| Adresse | Compléter ici |
| TVA | Compléter ici |
| Code NACE | Compléter ici |
| Entreprise en activité depuis | Compléter ici |
| Site internet | Compléter ici |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Contact** | Personne de contact de l’organisation & fonction | Compléter ici |
| Téléphone | Compléter ici |
| Email | Compléter ici |
| Personne de contact pour  la facturation | Compléter ici |
| Téléphone | Compléter ici |
| Email | Compléter ici |

## Quelles normes désirez-vous certifier (cocher toutes les normes souhaitées) ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Norme(s) à évaluer** | ISO 9001:2015 | *COMPLETER SECTION A* |
| ISO 14001:2015 | *COMPLETER SECTION B* |
| ISO 45001:2018 | *COMPLETER SECTION B* |
| VCA | *COMPLETER SECTION C* |
| ISO 14065:2020 |  |
| ISO 17100:2015 |  |
| ISO 27001:2022 | *COMPLETER SECTION D* |
| CYFUN | *COMPLETER SECTION D* |
| Autre : (Compléter ici) | |

## Votre système de management est intégré à d’autres normes et à quel degré ?

Si vous avez sélectionné plusieurs normes et que vous disposez d'un système de gestion intégré, veuillez préciser le niveau d'intégration :

|  |  |
| --- | --- |
| **Système de gestion intégré\*** | |
| Intégration complète | *Si intégration complète, merci de justifier :*  Justification ici |
| Intégration partielle | *Si intégration partielle, merci de justifier :*  Justification ici |
| Non intégré |  |

\*Systèmes intégrés : Un système de gestion intégré est un système unique conçu pour gérer plusieurs aspects des activités d'une organisation conformément à plusieurs normes.

## Merci de fournir les données suivantes liées au personnel :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Personnel** | Nombre de personnes impliquées sur tous les sites | Compléter ici |
| Dont nombre d’intérimaires / étudiants / stagiaires / personnel temporaire | Compléter ici |
| Nombre d’équipes à pause  (1-2-3) | Compléter ici |

## L’entreprise fait elle appel à des sous-traitants ?

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-traitance** | |
| Oui | *Si oui, merci de compléter le tableau ci-dessous* |
| Non |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sous-traitant** | **Nom du sous-traitant** | **Description des processus externalisés**  **et tâches sous traitées** | **Nombre de personnes impliquées** |
| 1 (siège) | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici |
| 2 | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici |
| 3 | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici |
| 4 | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici |

## Votre entreprise comporte-t-elle plusieurs sites ?

|  |  |
| --- | --- |
| **Multi-site** | |
| Oui | *Si oui, merci de compléter le tableau ci-dessous* |
| Non |  |

L’entreprise possède « mettre le nombre » sites couverts par la ou les certifications :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sites #** | **Région / Ville** | **Activités** | **Référentiels concernés** | **Nombre de personnes impliquées** |
| 1 (siège) | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici |
| 2 | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici |
| 3 | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici |
| 4 | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici | Compléter ici |

## Domaine application à certifier

|  |  |
| --- | --- |
| **Portée de la certification\*** | |
| Portée de la certification  *(veuillez indiquer les processus ou les domaines de votre organisation que vous envisagez de faire certifier) :* | Compléter ici |
| *Remarque importante : soyez précis, car ces informations serviront d'informations fondamentales pour la planification de l'audit. Cette description servira d'information principale pour la rédaction de l'énoncé de la portée du certificat en cas de décision de certification positive.* | |

\* La portée de la certification doit décrire l'étendue et les limites de l'organisation, telles que les sites, les unités organisationnelles, les services, les activités et les processus à auditer. Veuillez énumérer en conséquence tous les sites qui devraient être inclus dans la portée de la certification

## Données en vue de la certification

|  |  |
| --- | --- |
| **L’entreprise a-t-elle été certifiée par le passé ?** | |
| Oui  Non | *A quand remonte la mise en place du système ?*  Compléter ici |
| **L’entreprise est-elle actuellement certifiée ?** | |
| Oui  Non | *Si oui, joindre dernier rapport d’audit et certificat ?* |

## Appel à de la consultance

|  |  |
| --- | --- |
| **L’entreprise a fait appel à un organisme de conseil pour la mise en place du système durant les deux dernières années** | |
| Oui | *Si Oui, quel est le nom de la société de conseil ? Quel est le contact du consultant ?*  Compléter ici |
| Non |  |

## Données en vue de l’audit

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Données en vue de l’audit** | L’organisme sera prêt en vue de la certification en date du | Compléter ici |
| Langue(s) parlée(s) par l’entreprise | Français  Anglais  Autre (A préciser) |
| Langue(s) choisie(s) pour la réalisation de l’audit | Français  Anglais  Autre (A préciser) |
| Langue(s) choisie(s) pour la rédaction des rapports | Français  Anglais  Autre (A préciser) |
| Langue(s) choisie(s) pour les certificats | Français  Anglais  Autre (A préciser) |
| Description des techniques d’assistance par ordinateur pour la communication  *(ex : zoom, teams, google meet, …)* | Compléter ici |

## Des services, produits, ou processus de l’entreprise sont soumis à des règlementations ?

|  |  |
| --- | --- |
| **Des services, produits, ou processus de l’entreprise sont soumis à des règlementations ?** | |
| Oui | *Si Oui, lesquelles ?*  Compléter ici |
| Non |  |

## Environnement informatique

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Environnement IT** | Disposez-vous d’une connexion internet | Oui  Non |
| Disposez-vous d’appareil suivants | PC Portable  Smartphone  Tablette  GoPro |
| Disposez-vous d’outils de vidéo-conférence | Nous n’en disposons pas  Skype  Zoom  Teams  Google hangout  Autre (A préciser) |
| Disposez-vous d’un accès à un outil de partage de document | Google Drive  DropBox  SharePoint  WeTransfer  Autre (A préciser) |

# SECTION A – ISO 9001

L’entreprise exerce-t-elle des activités de conception et développement ?

|  |  |
| --- | --- |
| **L’entreprise exerce-t-elle des activités de conception et développement ?** | |
| Oui | *Si Oui, lesquelles ?*  Compléter ici |
| Non |  |

# SECTION B - ISO 14001:2015 et/ou ISO 45001

## Quels sont les risques et dangers principaux des processus et tâches de l’entreprise ?

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | **Risques et dangers principaux** |
| 1 | Compléter ici |
| 2 | Compléter ici |
| 3 | Compléter ici |
| 4 | Compléter ici |
| 5 | Compléter ici |

## Quels sont les produits dangereux utilisés ?

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | **Produits dangereux utilisés** |
| 1 | Compléter ici |
| 2 | Compléter ici |
| 3 | Compléter ici |
| 4 | Compléter ici |
| 5 | Compléter ici |

# SECTION C - VCA

## Quel est le VCA désirée ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VCA désiré** | | |
| VCA\* | VCA\*\* | VCA Pétrochimie |

## Quels sont les risques et dangers principaux des processus et tâches de l’entreprise ?

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | **Risques et dangers principaux** |
| 1 | Compléter ici |
| 2 | Compléter ici |
| 3 | Compléter ici |
| 4 | Compléter ici |
| 5 | Compléter ici |

## Quels sont les produits dangereux utilisés ?

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | **Produits dangereux utilisés** |
| 1 | Compléter ici |
| 2 | Compléter ici |
| 3 | Compléter ici |
| 4 | Compléter ici |
| 5 | Compléter ici |

## Quel est le nombre moyen de projets simultanés par jour ?

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre moyen de projets simultanés par jour\*** | |
| Nombre moyen *:* | Compléter ici |
| *\* projets :  soit une activité qui a une durée de plus de 30 jours de travail avec au moins 20 personnes (y compris internes, sous-traitants, intérimaires) et/ou plus de 500 jours de travail soit toute activité considérée comme projet* | |

## Quel est le nombre moyen de sites de travail simultanés par jour (en excluant les projets) ?

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre moyen de sites de travail simultanés par jour** | |
| Nombre moyen *:* | Compléter ici |

## Quelles sont les activités spécialisées avec compétence spécifique ?

|  |  |
| --- | --- |
| **Activités spécialisées avec compétence spécifique** | |
| Compétence spécifique *:* | Compléter ici |

## Si l’entreprise compte moins de 3 personnes, merci de joindre l’attestation DIMONA.

|  |  |
| --- | --- |
| **L’entreprise compte-elle moins de 3 personnes ?** | |
| Oui, l’entreprise compte moins de 3 personnes, je joins mon attestation DIMONA | *Oui, je joins ma déclaration DIMONA* |
| Non, mon entreprise ne compte pas moins de 3 personnes |  |

# SECTION D - ISO/IEC 27001:2022 et/ou CyFun

## Quelle est la complexité de la structure de l’entreprise ?

### Facteurs liés à la complexité de l’ISMS

|  |  |
| --- | --- |
| **Complexité de l’ISMS** | |
| Exigences en matière de sécurité de l'information (CIA - Confidentialité, Intégrité, Disponibilité) :  *(veuillez sélectionner une des trois options) :* | Peu d'informations sensibles ou confidentielles, faibles exigences de disponibilité. |
| Exigences de disponibilité plus élevées ou informations sensibles/confidentielles. |
| Quantité plus importante d'informations sensibles ou confidentielles (par exemple, santé, informations personnelles identifiables, assurances, banque) ou exigences de disponibilité élevées. |
|  | |
| Nombre d'actifs critiques :  *(veuillez sélectionner une des trois options) :* | Peu d'actifs critiques (au sens de la CIA). |
| Certains actifs critiques. |
| De nombreuses évaluations critiques. |
|  | |
| Performances précédemment démontrées du SMSI :  *(veuillez sélectionner une des trois options) :* | Un seul processus métier clé avec peu d'interfaces et peu d'unités métier impliquées. |
| 2 à 3 processus métier simples avec peu d'interfaces et peu d'unités commerciales impliquées. |
| Plus de 2 processus complexes avec de nombreuses interfaces et unités commerciales impliquées. |

### Facteurs liés à l'entreprise et à l'organisation (autres que l'informatique)

|  |  |
| --- | --- |
| **Type(s) d'activité et exigences réglementaires** | |
| Type(s) d'activité et exigences réglementaires  *(veuillez sélectionner une des trois options) :* | L'organisation travaille dans des secteurs d'activité non critiques et non réglementés. \* |
| L'organisation a des clients dans des secteurs d'activité critiques. \* |
| L'organisation travaille dans des secteurs d'activité critiques. \* |
| *\* Les secteurs d'activité critiques sont des secteurs qui peuvent affecter les services publics essentiels, ce qui entraîne des risques pour la santé, la sécurité, l'économie, la réputation et la capacité du gouvernement à fonctionner, et peuvent avoir un impact négatif important sur les pays.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Processus et tâches** | |
| Processus et tâches :  *(veuillez sélectionner une des trois options) :* | Processus standard avec tâches standard ; peu de personnes ou de serveurs. |
| Processus standard, mais non répétitifs, avec un nombre élevé de produits ou de services. |
| Processus complexes, nombre élevé de produits et de services, nombreuses unités commerciales incluses dans le périmètre de certification (le SMSI couvre des processus très complexes ou un nombre relativement élevé d'activités uniques). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Niveau d'établissement du système de gestion** | |
| Niveau d'établissement du système de gestion :  *(veuillez sélectionner une des trois options) :* | Le SMSI est déjà bien établi et/ou d'autres systèmes de gestion sont en place. |
| Certains éléments d'autres systèmes de gestion sont mis en œuvre, d'autres non. |
| Aucun autre système de gestion n'est mis en œuvre, le SMSI est nouveau et n'est pas établi. |

### Facteurs liés à l'environnement informatique

|  |  |
| --- | --- |
| **Complexité de l'infrastructure informatique** | |
| Complexité de l'infrastructure informatique :  *(veuillez sélectionner une des trois options) :* | Peu ou très peu de plateformes informatiques, serveurs, systèmes d'exploitation, bases de données, réseaux, etc. standardisés. |
| Plusieurs plateformes informatiques, serveurs, systèmes d'exploitation, bases de données, réseaux, etc. différents. |
| De nombreuses plateformes informatiques, serveurs, systèmes d'exploitation, bases de données, réseaux, etc. différents. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dépendance à l'externalisation et aux fournisseurs** | |
| Dépendance à l'externalisation et aux fournisseurs, y compris les services cloud :  *(veuillez sélectionner une des trois options) :* | Peu ou pas de dépendance à l'externalisation ou aux fournisseurs. |
| Une certaine dépendance à l'externalisation ou aux fournisseurs, liée à certaines activités commerciales importantes, mais pas à toutes. |
| Forte dépendance à l'externalisation ou aux fournisseurs, impact important sur les activités commerciales importantes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Développement de systèmes d'information** | |
| Développement de systèmes d'information  *(veuillez sélectionner une des trois options) :* | Aucun ou très peu de développement de systèmes/applications en interne. |
| Certains développements de systèmes/applications en interne ou externalisés pour certaines fins commerciales importantes. |
| Développement de systèmes/applications en interne ou externalisé à grande échelle pour des fins commerciales importantes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Le « nombre de sites » et « nombre de sites reprise après désastre (DR) »** | |
| Le « nombre de sites » et « nombre de sites reprise après désastre (DR) » :  *(veuillez sélectionner une des trois options) :* | Faibles exigences de disponibilité et aucun ou un seul site de reprise après sinistre. |
| Exigences de disponibilité moyennes ou élevées et aucun ou un seul site de reprise après sinistre. |
| Exigences de disponibilité élevées (par exemple 24h/24 et 7j/7) ; et/ou plusieurs sites de reprise après sinistre ; et/ou plusieurs centres de données. |

# Renvoi de la demande d’offre

Je, soussigné(e) [Nom et Prénom],certifie que les informations fournies dans le présent document de demande d’offre sont exactes, complètes et conformes à la réalité à la date de soumission. Je reconnais que toute information inexacte ou trompeuse pourrait entraîner le rejet de la demande ou d'autres conséquences conformément aux dispositions en vigueur.

Date JJ/MM/AAAA

Le présent document est à renvoyer sur l’adresse [ep@pme-cert.be](mailto:ep@pme-cert.be) ainsi que [mm@pme-cert.be](mailto:mm@pme-cert.be).

Pour tout renseignement complétenaires, veuillez contacter les numéros suivants: 0032.488.84.95.34 ou 0032.494.25.11.76