





## Demande d'offre


### Données relatives à l'entreprise

Nom de l'entreprise :  .....


Forme juridique de l'entreprise :  .....

Contact :  .....


Fonction :  .....

Adresse\* :  .....

 .....

Téléphone :  .....

Fax :  .....

e-mail :  .....

Site Internet :  .....


Numéro de TVA :  .....


Code NACE :  .....


Code EAC :  .....


Référentiel\*\* :  ISO 9001  VCA\*  VCA\*\*  VCA pétrochimie  ISO4500  Autres : .....


Activités auxquelles s'étend la certification :


 .....


 .....


 .....


 .....


Activités de développement et de conception (ISO 9001) ?  .....


A quand remonte la mise en place du système ?  .....


Quand l'organisme sera-t-il prêt pour la certification ?  .....

Langues utilisées dans l'organisme ?  .....


Quelle(s) langue(s) choisie(s) pour la réalisation de l'audit ?  .....


Quelle langue choisie pour la rédaction du rapport ?  .....


Quelle(s) langue(s) choisie(s) pour les certificats ?  .....


Utilisez-vous des techniques d'assistance par ordinateur pour la communication interne ? Lesquelles ?  .....


**Documents** à annexer : Organigramme avec ...

 ... le nombre de personnes internes par activités (sur les sites de l'entreprise et des clients) :

 ... le nombre d'équipes à pause (p.ex. 6-14, 14-22, ...) :

 ... les activités répétitives :


 ... le nombre d'intérimaires, stagiaires, étudiants :


 ... les sous-traitants (nom, nombre de personnes) :





## Demande d'offre

\* ... si multi-sites, adresses des autres sites (permanents, temporaires, virtuels) et leurs activités :


 .....


 .....


 .....


 .....

\*\* ... si plusieurs référentiels : expliquer leur intégration (documentation, gestion, management, ... communs)

 .....

 .....

 .....

 .....

Description des processus :


 .....

 .....


 .....


 .....


 .....

 .....

Description des processus externalisés/tâches sous-traitées :


 .....


 .....


 .....

### Processus de certification


Raisons de votre demande :


 .....


 .....

 .....

Vos attentes :

 .....




 .....

 .....





## Demande d'offre

Les attentes de vos clients:





-  .....
-  .....
-  .....

**Réglementation** à laquelle sont soumis vos produits / services / processus :



-  .....
-  .....

### Complément pour Santé et Sécurité au Travail


**Risques et dangers** principaux de vos processus / tâches :


-  .....
-  .....
-  .....
-  .....

**Produits dangereux** utilisés :

-  .....
-  .....

### Complément VCA

 Document de votre assureur à annexer : statistiques d'accidents des 5 dernières années (y compris le personnel temporaire : intérimaires, stagiaires, étudiants, sous-traitants, ....)

 Nombre moyen de projets\*\*\* simultanés par jour : .....

 Nombre moyen de sites de travail simultanés par jour (exclus les projets) : .....

 Distance (km) entre les projets / sites de travail et le siège de l'organisme : .....

 Activités spécialisées avec compétence spécifique : .....

\*\*\* projets : soit une activité qui a une durée de plus de 30 jours de travail avec au moins 20 personnes (y compris internes, sous-traitants, intérimaires)  
et/ou plus de 500 jours de travail  
soit toute activité considérée comme projet

	<b>Demandeur</b> (Nom & Fonction) <span style="float: right;"><b>Date</b> : ...../...../.....</span>
	SIGNATURE :

A renvoyer à PME Cert S.A.  
Rue des Mineurs, 23 bte 21  
B- 4040 HERSTAL  
Tél./Fax : 04/264.84.54  
e-mail : ml@pme-cert.be

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter Mme Looze Tél. : 0473/69.33.07